



# Şikayet formu

Şikayette bulunmak için bu formu kullanırsanız, bize yardımcı olursunuz; mektup yazmayı tercih ederseniz, lütfen formdaki tüm noktaları içeren bir mektup yazın. Formda yeterli yer kalmazsa, lütfen yanıtlarınızı ayrı bir sayfaya yazarak devam edin. Formu doldurduktan sonra, Yerel Yönetim Şikayet Görevlisine gönderin. Adresleri formun sonunda bulabilirsiniz. Lütfen uygun yuvarlakları işaretleyin. **Lütfen siyah mürekkepli kalem kullanarak yazın.**

1 Bay  Bn  Diğer \_\_\_\_\_

Adınız (BÜYÜK HARFLE): \_\_\_\_\_

Soyadınız (BÜYÜK HARFLE): \_\_\_\_\_

2 Adresiniz: \_\_\_\_\_

Posta kodu: \_\_\_\_\_

elektronik posta: \_\_\_\_\_

3 Mesai saatlerinde sizinle bağlantı kurabileceğimiz telefon numarası \_\_\_\_\_

*sayfa 4'teki 3. nota bakın*

4 Özel gereksinimleriniz: Ana dilinizin İngilizce olmaması ya da bir özürlülük durumu gibi nedenlerle hizmetimizden faydalanmakta güçlük çekiyorsanız, lütfen size nasıl yardımcı olabileceğimizi bize bildirin.

5 Hangi belediye ya da kurum hakkında şikayette bulunuyorsunuz?

*sayfa 4'teki 4. nota bakın*

6 Belediyenin ya da kurumun nasıl bir yanlış uygulamada bulunduğunu düşünüyorsunuz?

7 Bu sizi nasıl etkiledi?

---

---

---

---

---

8 Belediyenin ya da kurumun hatayı gidermek için ne yapması gerektiğini düşünüyorsunuz?

---

---

---

9 Belediyeye ya da kuruma şikayette buldunuz mu?

Evet

Hayır

İmzanız:

Tarih:

**Şikayette bulunan kişi tarafından imzalanacaktır**

**Şikayetinizle ilgili tüm mektup veya belgeleri  
bize gönderirseniz, bize yardımcı olursunuz.**

**Lütfen şikayetinizi (ve ekindeki izleme formunu), yaşadığınız bölgenin Yerel Yönetim Şikayet Görevlisine gönderin.**

Şikayetinizi yanlış daireye gönderirseniz endişelenmeyin. Biz onu derhal doğru adrese iletiriz. Tavsiye ya da yardıma gereksinim duyarsız, lütfen **0845 602 1983** numaradan **Danışma hattımızı** telefonla arayın.

**Thames nehrinin kuzeyindeki Londra mahalleleri (Richmond dahil, ama Harrow ya da Tower Hamlets hariç), Essex, Kent, East Sussex, West Sussex, Surrey, Berkshire, Buckinghamshire, Hertfordshire, Suffolk ve Coventry City hakkındaki şikayetleriniz için:**

**Tony Redmond**

Local Government Ombudsman  
Millbank Tower  
Millbank  
London SW1P 4QP

**Telefon:** 020 7217 4620

**Faks:** 020 7217 4621

**Elektronik posta:**

enquiries.london@lgo.org.uk

**Tower Hamlets Londra Mahallesi, Birmingham City, Cheshire, Derbyshire, Nottinghamshire, Lincolnshire ve İngiltere'nin kuzeyi (York ve Lancaster şehirleri dışında) hakkındaki şikayetleriniz için:**

**Patricia Thomas**

Local Government Ombudsman  
Beverley House  
17 Shipton Road  
York YO30 5FZ

**Telefon:** 01904 380200

**Faks:** 01904 380269

**Elektronik posta:**

enquiries.york@lgo.org.uk

**Thames nehrinin güneyindeki Londra mahalleleri (Richmond hariç) ve Harrow; York ve Lancaster şehirleri ile İngiltere'nin Bay Redmond ve Bayan Thomas'ın bölgelerine dahil olmayan geri kalan kısımları hakkındaki şikayetler için:**

**Jerry White**

Local Government Ombudsman  
The Oaks No 2  
Westwood Way  
Westwood Business Park  
Coventry CV4 8JB

**Telefon:** 024 7682 0000

**Faks:** 024 7682 0001

**Elektronik posta:**

enquiries.coventry@lgo.org.uk

# Eşit fırsatlar ilkemizin izlenmesi



Şikayette bulunan *herkese* elimizden gelen en iyi hizmeti sunup sunmadığımızı görmek istiyoruz. Bu konuda bize yardımcı olmak için, lütfen bu formu doldurup bize gönderin. Birkaç kişi birlikte şikayette bulunduysanız, aranızdan yalnızca birinin formu doldurması yeterli olacaktır. Sizden aldığımız yanıtlar, yeterli sayıda kişiye yardımcı olup olmadığını görmemize yardımcı olacaktır. **Bu bilgiler belediyeeye gönderilmeyecek ve şikayetinizin işleme koyulma biçimini etkilemeyecektir.**

NOT: Etnik gruplar, uyruk, doğum yeri ya da vatandaşlıkla ilgili değildir; ten rengi ve kültürel geçmişle ilgilidir.

## Lütfen size uyan yuvarlağı işaretleyin.

### 1. Etnik grup:

#### Beyaz

- İngiliz
- İrlandalı
- Herhangi başka bir beyaz kökene sahip

#### Siyah ya da Siyah İngiliz

- Karayıpli
- Afrikalı
- Herhangi başka bir siyah kökene sahip

#### Asyalı ya da Asyalı İngiliz

- Hintli
- Pakistanlı
- Bangladeşli
- Herhangi başka bir Asyalı kökene sahip

#### Melez

- Beyaz ve Siyah Karayıpli
- Beyaz ve Siyah Afrikalı
- Beyaz ve Asyalı
- Herhangi başka bir melez kökene sahip

#### Çinli

- Çinli

#### Diğer etnik gruplar

- Herhangi başka bir grup

### 2 Cinsiyet: Erkek Kadın

### 3 Yaş: 16'dan küçük 16-19 20-24 25-59 60-64 65 ve üzeri

### 4 Herhangi bir özürlülük durumunuz var mı? Evet Hayır

### 5 Özürlülük durumunuz nedir?

- Yürüme güçlüğü  Duyma güçlüğü  Görme güçlüğü
- Öğrenme güçlüğü  Zihinsel sağlık sorunları  Diğer

### 6 Yerel Yönetim Şikayet Görevlisi hizmetini nereden duydunuz?

- Gazete  Radyo  TV
- Danışman ya da kurum  Avukat  Arkadaş ya da akraba
- Vatandaş Danışma Bürosu  Hukuk merkezi  Diğer danışma merkezleri
- Hükümet birimi  Kütüphane  İnternet Web sitesi
- Telefon Rehberi ya da Thomson's Directory  Milletvekili  Diğer

**Bu formu doldurduktan sonra lütfen şikayet formunuzla birlikte doğrudan Yerel Yönetim Şikayet Görevlisine gönderin.**