ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਲਈ ਫਾਰਮ

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਲਈ ਇਸ ਫਾਰਮ ਨੂੰ ਭਰੋਗੇ ਤਾਂ ਸਾਨੂੰ ਬੜੀ ਮਦਦ ਮਿਲੇਗੀ, ਪਰ ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਚਿੱਠੀ ਲਿੱਖਣਾ ਜ਼ਿਆਦਾ ਚੰਗਾ ਸਮਝੋ ਤਾਂ ਜ਼ਰੂਰ ਚਿੱਠੀ ਲਿੱਖੋ ਅਤੇ ਉਸ ਵਿਚ ਉਹ ਸਾਰੀਆਂ ਗੱਲਾਂ ਲਿੱਖੋ ਜੋ ਇਸ ਫਾਰਮ ਵਿਚ ਹਨ। ਜੇ ਫਾਰਮ ਵਿਚ ਦਿੱਤੀ ਥਾਂ ਘੱਟ ਪੈ ਜਾਵੇ ਤਾਂ ਆਪਣੇ ਜਵਾਬ ਨੂੰ ਇਕ ਵੱਖਰੇ ਕਾਗਜ਼ ਤੇ ਜਾਰੀ ਰੱਖੋ। ਫਾਰਮ ਭਰ ਕੇ ਲੋਕਲ ਗੌਰਮਿੰਟ ਦੇ ਲੋਕਪਾਲ ਨੂੰ ਭੇਜ ਦਿਉ। ਪਤੇ ਫਾਰਮ ਦੇ ਅਖੀਰ ਵਿਚ ਦਿੱਤੇ ਹੋਏ ਹਨ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਹੀ ਗੋਲੇ ਦੇ ਉੱਪਰ ਸਹੀ ਦਾ ਨਿਸ਼ਾਨ ਲਗਾਉ। **ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਕਾਲੀ ਸਿਆਹੀ ਨਾਲ ਲਿੱਖੋ।**

1 ਮਿਸਟਰ ◯ ਮਿਜ਼ ◯ ਮਿਸੇਜ਼ ◯ ਮਿਸ ◯ ਹੋਰ ____________________

ਨਾਂ ਦਾ ਪਹਿਲਾ ਭਾਗ (ਵੱਡੇ ਅੱਖਰਾਂ ਵਿਚ): ____________________

ਉਪ-ਨਾਂ (ਵੱਡੇ ਅੱਖਰਾਂ ਵਿਚ): ____________________

2 **ਤੁਹਾਡਾ ਪਤਾ:** ____________________

____

____

ਪੋਸਟ ਕੋਡ: ____________________

ਈ-ਮੇਲ: ____________________

3 ਦਿਨ ਦੇ ਸਮੇਂ ਸੰਪਰਕ ਲਈ ਫੋਨ ਨੰਬਰ ____________________
(ਸਫਾ 4 ਤੇ ਟਿੱਪਣੀ 3 ਵੇਖੋ)

4 **ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ:** ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਾਡੀ ਸੇਵਾ ਦਾ ਲਾਭ ਚੁੱਕਣ ਵਿਚ ਕੋਈ ਕਠਨਾਈ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ, ਜੇ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਤੁਹਾਡੀ ਪਹਿਲੀ ਭਾਸ਼ਾ ਨਹੀਂ ਹੈ ਜਾਂ ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਅਸਮਰੱਥਾ ਦੇ ਸ਼ਿਕਾਰ ਹੋ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਨੂੰ ਦੱਸੋ ਕਿ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਕਿਵੇਂ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ।

____

____

5 ਤੁਸੀਂ ਕਿਸ ਕੌਂਸਲ ਜਾਂ ਅੱਥਾਰਿਟੀ ਬਾਰੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ?
(ਸਫਾ 4 ਤੇ ਟਿੱਪਣੀ 4 ਵੇਖੋ)

____

6 ਤੁਹਾਡੇ ਵਿਚਾਰ ਵਿਚ ਕੌਂਸਲ ਜਾਂ ਅੱਥਾਰਿਟੀ ਨੇ ਕੀ ਗਲਤੀ ਕੀਤੀ ਹੈ?

____

____

____

____

____

____

____

____

____

7 ਇਸ ਦਾ ਤੁਹਾਡੇ ਉੱਪਰ ਕੀ ਅਸਰ ਪਿਆ ਹੈ?

8 ਗਲਤੀ ਨੂੰ ਸੁਧਾਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਵਿਚਾਰ ਵਿਚ ਕੌਂਸਲ ਜਾਂ ਅੱਥਾਰਿਟੀ ਨੂੰ ਕੀ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ?

9 ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਕੌਂਸਲ ਜਾਂ ਅੱਥਾਰਿਟੀ ਨੂੰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕੀਤੀ ਹੈ? **ਹਾਂ** ○ **ਨਹੀਂ** ○

ਤੁਹਾਡੇ ਦਸਤਖਤ: ਤਾਰੀਖ:

ਦਸਤਖਤ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਹੋਣੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਸਬੰਧਤ ਕੁਝ ਚਿੱਠੀਆਂ ਜਾਂ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੀ ਕਾਪੀਆਂ ਭੇਜ ਸਕੋ ਤਾਂ ਸਾਨੂੰ ਕਾਫੀ ਮਦਦ ਮਿਲੇਗੀ

ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ (ਅਤੇ ਉਸਦੇ ਨਾਲ ਲਗੇ ਹੋਏ ਨਿਰੀਖਣ ਫਾਰਮ) ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਇਲਾਕੇ ਦੇ ਲੋਕਲ ਗੌਰਮਿੰਟ ਲੋਕਪਾਲ ਨੂੰ ਭੇਜ ਦਿਉ।

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਗਲਤ ਦਫਤਰ ਵਿਚ ਭੇਜ ਦੇਂਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਵੀ ਫਿਕਰ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਅਸੀਂ ਉੱਸੇ ਵੇਲੇ ਉਸ ਨੂੰ ਸਹੀ ਦਫਤਰ ਵਿਚ ਭੇਜ ਦੇਵਾਂਗੇ। ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਲਾਹ ਜਾਂ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੀ **ਐਡਵਾਈਸ ਲਾਈਨ** ਨੂੰ **Lo-call 0845 602 1983** ਨੰਬਰ ਤੇ ਫੋਨ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਥੇਮਸ ਨਦੀ ਦੇ ਉੱਤਰ ਵਿਚ ਸਥਿਤ ਲੰਡਨ ਦੇ ਚੋਣ ਹਲਕਿਆਂ (ਬੱਰੋ) (ਰਿਚਮੌਂਡ ਸਮੇਤ, ਪਰ ਹੈਰੋ ਜਾਂ ਟਾੱਵਰ ਹੈਮਲੈਟਸ ਨਹੀਂ), ਐਸੈਕਸ, ਕੈਂਟ, ਈਸਟ ਸਸੈਕਸ, ਵੈਸਟ ਸਸੈਕਸ, ਸੱਰੇ, ਬਰਕਸ਼ਾਇਰ, ਬਕਿੰਘਮਸ਼ਾਇਰ, ਹਰਟਫੋਰਟਸ਼ਾਇਰ, ਸੱਫੋਕ ਅਤੇ ਕੋਵੈਂਟਰੀ ਸਿਟੀ ਬਾਰੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਲਈ:

Tony Redmond
Local Government Ombudsman
Millbank Tower
Millbank
London SW1P 4QP
ਫੋਨ: 020 7217 4620
ਫੈਕਸ: 020 7217 4621
ਈ-ਮੇਲ: enquiries.london@lgo.org.uk

ਲੰਡਨ ਦੇ ਚੋਣ ਹਲਕੇ (ਬੱਰੋ) ਟਾਵਰ ਹੈਮਲੈਟਸ; ਬਰਮਿੰਘਮ ਸ਼ਹਿਰ, ਚੈਸ਼ਾਇਰ, ਡਰਬੀਸ਼ਾਇਰ, ਨੌਟਿੰਘਮਸ਼ਾਇਰ, ਲਿੰਕਨਸ਼ਾਇਰ ਅਤੇ ਇੰਗਲੈਂਡ ਦੇ ਉੱਤਰ (ਯਾੱਰਕ ਅਤੇ ਲੈਂਕੈਸਟਰ ਸ਼ਹਿਰਾਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ) ਬਾਰੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਲਈ:

Patricia Thomas
Local Government Ombudsman
Beverley House
17 Shipton Road
York YO30 5FZ
ਫੋਨ: 01904 380200
ਫੈਕਸ: 01904 380269
ਈ-ਮੇਲ: enquiries.york@lgo.org.uk

ਥੇਮਸ ਨਦੀ ਦੇ ਦੱਖਣ ਵਿਚ ਸਥਿਤ ਲੰਡਨ ਦੇ ਚੋਣ ਹਲਕਿਆਂ (ਬੱਰੋ) (ਰਿਚਮੌਂਡ ਦੇ ਇਲਾਵਾ) ਅਤੇ ਹੈਰੋ; ਯਾੱਰਕ ਅਤੇ ਲੈਂਕੈਸਟਰ ਸ਼ਹਿਰ ਅਤੇ ਇੰਗਲੈਂਡ ਦੇ ਉਹਨਾਂ ਬਾਕੀ ਸਾਰੇ ਇਲਾਕਿਆਂ, ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਮਿਸਟਰ ਰੈਡਮੌਂਡ ਅਤੇ ਮਿਸੇਜ਼ ਥਾੱਮਸ ਦੇ ਇਲਾਕਿਆਂ ਵਿਚ ਸ਼ਾਮਲ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਬਾਰੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਲਈ:

Jerry White
Local Government Ombudsman
The Oaks No 2
Westwood Way
Westwood Business Park
Coventry CV4 8JB
ਫੋਨ: 024 7682 0000
ਫੈਕਸ: 024 7682 0001
ਈ-ਮੇਲ: enquiries.coventry@lgo.org.uk

ਸਾਡੀ ਇੱਕੋ ਜਿਹਾ ਮੌਕਾ ਦੇਣ ਦੀ ਨੀਤੀ ਸਬੰਧਤ ਨਿਰੀਖਣ

ਅਸੀਂ ਇਹ ਪਤਾ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਅਸੀਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ *ਸਾਰੇ* ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਨੂੰ ਵਧੀਆ ਤੋਂ ਵਧੀਆ ਸੇਵਾ ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾ ਰਹੇ ਹਾਂ ਜਾਂ ਨਹੀਂ। ਇਸ ਕੰਮ ਵਿਚ ਸਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਇਸ ਫਾਰਮ ਨੂੰ ਭਰ ਕੇ ਸਾਨੂੰ ਭੇਜ ਦਿਉ। ਜੇ ਇਹ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਇਕ ਤੋਂ ਜ਼ਿਆਦਾ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਨੇ ਕੀਤੀ ਹੈ ਤਾਂ ਚੰਗਾ ਹੋਵੇ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਵਿਚੋਂ ਕੇਵਲ ਇਕ ਵਿਅਕਤੀ ਇਸ ਫਾਰਮ ਨੂੰ ਭਰੇ। ਇਹਨਾਂ ਸਾਰੇ ਜਵਾਬਾਂ ਦੇ ਰਾਹੀਂ ਮਿਲੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਆਧਾਰ ਤੇ ਸਾਨੂੰ ਇਹ ਫੈਸਲਾ ਕਰਨ ਵਿਚ ਮਦਦ ਮਿਲੇਗੀ ਕਿ ਅਸੀਂ ਕਿਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿਆਦਾ ਤੋਂ ਜ਼ਿਆਦਾ ਲੋਕਾਂ ਦੀ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ। **ਇਹ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕੌਂਸਲ ਨੂੰ ਨਹੀਂ ਭੇਜੀ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੇ ਉੱਪਰ ਕੀਤੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਕਾਰਵਾਈ ਦੇ ਉੱਤੇ ਇਸ ਦਾ ਕੋਈ ਅਸਰ ਨਹੀਂ ਪਵੇਗਾ।**

ਨੋਟ: ਨਸਲੀ ਗਰੁਪ ਦਾ ਸਬੰਧ ਕੌਮੀਅਤ, ਜਨਮ ਦੀ ਥਾਂ ਜਾਂ ਨਾਗਰਿਕਤਾ ਨਾਲ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਇਹਨਾਂ ਦਾ ਸਬੰਧ ਰੰਗ ਅਤੇ ਸਾਂਸਕਰਿਤਕ ਪਿਛੋਕੜ ਨਾਲ ਹੈ।

ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਉੱਚਿਤ ਗੋਲੇ ਤੇ ਸਹੀ ਦਾ ਨਿਸ਼ਾਨ ਲਗਾਉ।

1 ਨਸਲੀ ਗਰੁਪ:

ਗੋਰਾ
- ਬ੍ਰਿਟਿਸ਼ ○
- ਆਇਰਿਸ਼ ○
- ਕੋਈ ਹੋਰ ਗੋਰਾ ਪਿਛੋਕੜ ○

ਕਾਲਾ ਜਾਂ ਕਾਲਾ ਬ੍ਰਿਟਿਸ਼
- ਕੈਰੀਬੀਅਨ ○
- ਅਫਰੀਕੀ ○
- ਕੋਈ ਹੋਰ ਕਾਲਾ ਪਿਛੋਕੜ ○

ਏਸ਼ੀਆਈ ਜਾਂ ਏਸ਼ੀਆਈ ਬ੍ਰਿਟਿਸ਼
- ਭਾਰਤੀ ○
- ਪਾਕਿਸਤਾਨੀ ○
- ਬੰਗਲਾਦੇਸ਼ੀ ○
- ਕੋਈ ਹੋਰ ਏਸ਼ੀਆਈ ਪਿਛੋਕੜ ○

ਮਿਸ਼ਿਰਤ
- ਚਿੱਟਾ ਅਤੇ ਕੈਰੀਬੀਅਨ ਕਾਲਾ ○
- ਚਿੱਟਾ ਅਤੇ ਅਫਰੀਕੀ ਕਾਲਾ ○
- ਚਿੱਟਾ ਅਤੇ ਏਸ਼ੀਆਈ ○
- ਕੋਈ ਹੋਰ ਮਿਸ਼ਿਰਤ ਪਿਛੋਕੜ ○

ਚੀਨੀ
- ਚੀਨੀ ○

ਦੂਜੇ ਨਸਲੀ ਗਰੁਪ
- ਕੋਈ ਹੋਰ ਗਰੁਪ ○

2 ਲਿੰਗ: ਪੁਰਸ਼ ○ ਇਸਤਰੀ ○

3 ਉਮਰ: 16 ਤੋਂ ਘੱਟ ○ 16-19 ○ 20-24 ○ 25-59 ○ 60-64 ○ 65 ਜਾਂ ਜ਼ਿਆਦਾ ○

4 ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਅਸਮਰੱਥਾ ਦੇ ਸ਼ਿਕਾਰ ਹੋ? ਪੁਰਸ਼ ○ ਇਸਤਰੀ ○

5 ਤੁਹਾਡੀ ਅਸਮਰੱਥਾ ਕਿਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀ ਹੈ?
- ਚੱਲਣ-ਫਿਰਨ ਵਿਚ ਕਠਨਾਈ ○
- ਸੁਣਨ ਵਿਚ ਕਠਨਾਈ ○
- ਵੇਖਣ ਵਿਚ ਕਠਨਾਈ ○
- ਸਿੱਖਣ ਵਿਚ ਕਠਨਾਈ ○
- ਦਿਮਾਗੀ ਸੇਹਤ ਦੀਆਂ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ○
- ਹੋਰ ○

6 ਤੁਹਾਨੂੰ ਲੋਕਲ ਗੌਰਮਿੰਟ ਦੀ ਲੋਕਪਾਲ ਸੇਵਾ ਬਾਰੇ ਪਤਾ ਕਿਵੇਂ ਚਲਿਆ?
- ਅਖਬਾਰ ○
- ਕੌਂਸਲਰ ਜਾਂ ਕੌਂਸਲ ○
- 'ਸਿਟੀਜ਼ਨ ਐਡਵਾਈਸ ਬਿਊਰੋ' ○
- ਗੌਰਮਿੰਟ ਵਿਭਾਗ ○
- ਫੋਨ ਬੁਕ ਜਾਂ ਥੌਮਸਨ ਡਾਇਰੈਕਟਰੀ ○
- ਰੇਡੀਓ ○
- ਵਕੀਲ ○
- ਲਾਅ ਸੈਂਟਰ ○
- ਲਾਇਬ੍ਰੇਰੀ ○
- ਐਮ.ਪੀ. ○
- ਟੀ.ਵੀ. ○
- ਮਿਤਰ ਜਾਂ ਰਿਸ਼ਤੇਦਾਰ ○
- ਕੋਈ ਹੋਰ ਸਲਾਹਕਾਰ ਸੇਵਾ ○
- ਇੰਟਰਨੈਟ ਦੀ ਵੈਬ ਸਾਈਟ ○
- ਕੋਈ ਹੋਰ ○

ਇਸ ਫਾਰਮ ਨੂੰ ਭਰ ਕੇ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੇ ਫਾਰਮ ਨਾਲ ਲੋਕਲ ਗੌਰਮਿੰਟ ਦੇ ਲੋਕਪਾਲ ਨੂੰ ਸਿੱਧਾ ਭੇਜ ਦਿਉ।