



शिकायत-पत्र

अपनी शिकायत के लिए यदि आप इस फॉर्म का उपयोग करते हैं तो हमारे लिए यह सहायक होगा, लेकिन यदि आप पत्र लिखना ज़्यादा पसंद करते हैं तो कृपया इस फॉर्म में दिए गए सभी प्वाइंटों को लेते हुए पत्र लिखिए। यदि फॉर्म में पर्याप्त जगह न हो तो कृपया अपने उत्तर अतिरिक्त पृष्ठ पर जारी रखिए। जब आप फॉर्म भर लें, तो इसे स्थानीय सरकार के लोकपाल को भेज दें। पते फॉर्म के अन्त में दिए गए हैं। कृपया उचित गोल चक्रों में ठीक के निशान लगाइए। **कृपया काली स्याही में लिखिए**

1 श्रीमान श्रीमती कुमारी कुछ और _____

नाम:

उपनाम:

2 आपका पता:

पोस्टकोड:

ईमेल :

3 दिन के समय संपर्क के लिए फोन नंबर
(देखिए पृष्ठ 4 पर नोट 3)

4 **आपकी विशेष आवश्यकताएं:** यदि ऐसा कुछ भी है जिससे आपको हमारी सेवा का उपयोग करने में दिक्कत हो, उदाहरण के तौर पर यदि अंगरेज़ी आपकी मातृ-भाषा नहीं है, या आपकी कोई असमर्थता है, कृपया हमें बताइए हम किस तरह से आपकी सहायता कर सकते हैं।

5 आप किस काउंसिल या प्राधिकारी के बारे में शिकायत कर रहे हैं?
(पृष्ठ 4 पर नोट 4 देखिए)

6 आप क्या सोचते हैं, काउंसिल या प्राधिकारी ने क्या ग़लत किया?

7 इसने आपको किस तरह से प्रभावित किया है?

8 चीजों को ठीक करने के लिए, आप क्या सोचते हैं कि काउंसिल या प्राधिकारी को क्या करना चाहिए?

9 क्या आपने काउंसिल या प्राधिकारी को शिकायत की है?

जी हाँ

नहीं

आपके हस्ताक्षर.:

तिथि:

जो व्यक्ति शिकायत कर रहा है, हस्ताक्षर उसके द्वारा किए जाने चाहिए

यदि आप हमें अपनी शिकायत से संबंधित पत्रों या दस्तावेजों की प्रतियाँ भेजें तो यह सहायक होगा।

यहाँ आप रह रहे हैं, उस क्षेत्र के स्थानीय सरकार के लोकपाल को कृपया अपनी शिकायत (तथा संलग्न फॉर्म) भेजिए।

इसकी चिंता मत कीजिए यदि आप ग़लत दफ्तर में अपनी शिकायत भेज देते हैं। हम सीधे ही उसे सही दफ्तर में भेज देंगे। यदि आपको सलाह या सहायता की आवश्यकता हो तो कृपया परामर्श लाइन Lo-call 0845 602 1983 को फोन कीजिए।

टेमज़ नदी के उत्तर में लंडन बरोज़ (जिनमें रिचमंड शामिल है, लेकिन हैरो या टॉवर हैमलेटज़ नहीं) के बारे में शिकायतों के लिए, एसैक्स, कैंट, पूर्वी ससैक्स, पश्चिमी ससैक्स, सरी, बर्कशायर, बर्किंगमशायर, हर्टफोर्डशायर, सफोक तथा कोवैटरी सिटी।

Tony Redmond

Local Government Ombudsman
(स्थानीय सरकार का लोकपाल)

Millbank Tower
Millbank

London SW1P 4QP

फ़ोन: 020 7217 4620

फैक्स: 020 7217 4621

ईमेल: enquiries.london@lgo.org.uk

टावर हैमलेट्स के लंडन बरो के बारे में शिकायतों के बारे में, बर्मिंघम सिटी, चेशायर, डर्बीशायर, नौटिंगमशायर, लिंकनशायर तथा इंगलैंड का उत्तरी भाग (यॉर्क तथा लैकास्टर के नगरों को छोड़कर)।

Patricia Thomas

Local Government Ombudsman
(स्थानीय सरकार की लोकपाल)

Beverley House
17 Shipton Road

York YO30 5FZ

फ़ोन: 01904 380200

फैक्स: 01904 380269

ईमेल: enquiries.york@lgo.org.uk

टेमज़ नदी के दक्षिण में लंडन बरोज़ (रिचमंड को इकर) तथा हैरो की शिकायतों के लिए; यार्क तथा लैकाटर के नगर; तथा बाकी का इंगलैंड जो मिस्टर रैडमंड और मिसिज़ टौमस के क्षेत्रों शामिल नहीं किया गया।

Jerry White

Local Government Ombudsman
(स्थानीय सरकार की लोकपाल)

The Oaks No 2
Westwood Way

Westwood Business Park

Coventry CV4 8JB

फ़ोन: 024 7682 0000

फैक्स: 024 7682 0001

ईमेल: enquiries.coventry@lgo.org.uk



हमारी समान अवसर पाँलिसी को मॉनिटर करना

हम यह जानना चाहते हैं कि क्या हम सभी शिकायत करने वालों को उतनी ही अच्छी सेवा प्रदान कर पा रहे हैं जितनी कि हम कर सकते हैं। इसमें हमारी सहायता के लिए, कृपया इस फॉर्म को भर कर हमें भेजिए। यदि आप में से, एक से अधिक व्यक्तियों ने शिकायत की है, तो यह सहायक होगा यदि आप में से केवल एक व्यक्ति ही इस फॉर्म को भरे। सभी उत्तरों से जो जानकारी हमें मिलती है, उससे हमें यह सहायता मिलेगी, कि जितना संभव हो हम उतने लोगों को सहयोग दे सकें। यह जानकारी काउंसिल को नहीं भेजी जाएगी और जिस तरह से आपकी शिकायत से पेश आया जाता है, उसे प्रभावित नहीं करेगी।

नोट: एथनिक वर्ग राष्ट्रीयता, जन्म-स्थान या नागरिकता के बारे नहीं हैं। वे रंग तथा सांस्कृतिक पृष्ठाधार के बारे हैं।

कृपया उचित गोल चक्रों में ठीक के निशान लगाइए।

1 एथनिक वर्ग:

सफेद

ब्रिटिश

आयरिश

कोई और सफेद पृष्ठाधार

काला या ब्रिटिश काला

कैरेबियन

अफ्रीकन

काला होने का कोई और पृष्ठाधार

एशियन या एशियन ब्रिटिश

भारतीय

पाकिस्तानी

बंगलादेशी

कोई और एशियन पृष्ठाधार

मिला-जुला

सफेद और काला कैरेबियन

सफेद और काला अफ्रीकन

सफेद और एशियन

कोई और मिला-जुला पृष्ठाधार

चीनी

चीनी

और एथनिक वर्ग

कोई और एथनिक वर्ग

2 लिंग: पुरुष

स्त्री

3 आयु: 16 से कम

16-19

20-24

25-59

60-64

65 और ऊपर

4 क्या आप असमर्थ (अपंग) हैं?

हाँ

नहीं

5 आपकी असमर्थता का स्वभाव क्या है?

चलने फिरने में दिक्कत

सुनने में दिक्कत

देखने में दिक्कत

सीखने में दिक्कत

दिमागी स्वास्थ्य की समस्याएं

कोई और

6 आपको स्थानीय सरकार के लोकपाल की सेवा के बारे कैसे पता चला?

समाचार पत्र

रेडियो

टी. वी.

काउंसिलर या काउंसिल

सोलिसिटर

मित्र या संबंधी

नागरिक परामर्श केंद्र

कानून केंद्र

कोई और परामर्श केंद्र

पुस्तकालय

इंटरनेट वैबसाइट

फोन बुक या टौमसन

फोन बुक या टौमसन डायरेक्टरी

एम.पी.

कोई और

जब आप इस फॉर्म को भर लें, तो कृपया इसे स्थानीय सरकार के लोकपाल (Local Government Ombudsman) को सीधे ही अपने शिकायत-पत्र के साथ भेज दें।