

Local Government OMBUDSMAN

Khiếu nại lên Hội Đồng Quản Lý? Vấn chưa hoàn toàn hài lòng?

Cơ Quan Kiểm Tra Chính Quyền Địa Phương sẽ xem xét các các đơn khiếu nại Hội Đồng Quản Lý hoặc các cơ quan chức năng khác. Đây là một dịch vụ miễn phí. Công việc của chúng tôi là điều tra các đơn khiếu nại một cách công bằng và độc lập – chúng tôi không đứng về bất cứ phía nào.

Nếu như bạn không hài lòng với những dịch vụ của Hội Đồng Quản Lý, trước hết bạn cần khiếu nại với chính Hội Đồng đó. Nhưng nếu bạn vẫn không hài lòng, chúng tôi có thể giúp đỡ. Hãy gọi Đội Ngũ Tư Vấn của chúng tôi ở số 0845 602 1983.

Chúng tôi có phiên dịch qua điện thoại – xin vui lòng nói với tư vấn viên nếu bạn cần người thông dịch. Thông qua phiên dịch, tư vấn viên sẽ lắng nghe và trả lời liệu chúng tôi có thể xem xét các khiếu nại đó hay không. Nếu chúng tôi có thể, tư vấn viên sẽ lấy thêm các thông tin chi tiết, giải thích vai trò của chúng tôi và trình bày với bạn những bước tiếp theo.

Những điều chúng tôi có thể làm

Chúng tôi có thể xem xét hầu hết các khiếu nại về các dịch vụ Hội Đồng quản lý bao gồm:

- Nhà ở
- Hoạch định
- Giáo dục
- Chăm sóc xã hội
- Phúc lợi nhà ở
- Thuế Hội Đồng
- Thái độ đóng cửa
- Môi trường và chất thải

Nếu chúng tôi nhận thấy Hội Đồng quản lý làm điều sai trái, chúng tôi sẽ nỗ lực sửa chữa để mọi việc trở nên đúng đắn.

Những điều chúng tôi không thể làm

Chúng tôi không đặt nghi vấn đối với Hội Đồng chỉ đơn giản vì bạn không đồng ý với các hành động hay quyết định của Hội Đồng. Hội Đồng quản lý hẳn có sai sót. Chúng tôi cũng không điều tra các khiếu nại nếu có người phù hợp hơn giải quyết vấn đề.