Local Government
OMBUDSMAN

کونسل سے شکایت کی؟
پھر بھی غیرمطمئن

مقامی بلدیاتی حاکم احتساب (Local Government Ombudsman) کونسلوں اور چند دیگر اداروں کے خلاف شکایات کی جانچ کرتے ہیں- اس خدمت کے لیے کوئی وصولی نہیں کی جاتی- ہمارا کام شکایات کی مناسب، منصفانہ اور آزادانہ تفتیش کرنا ہے – ہم جانبداری سے کام نہیں لیتے-

اگر آپ کو کونسل کی خدمات کے بارے میں کوئی مسئلہ درپیش ہے تو پہلے آپ کو کونسل سے شکایت کرنی چاہئے- اگر آپ پھر بھی غیرمطمئن ہوں تو ہو سکتا ہے ہم آپ کی مدد کر سکیں- ہماری صلاح کار ٹیم (Advice Team) کو 0845 602 1983 پر ٹیلیفون کریں-

ٹیلیفون پر مترجم کی خدمات دستیاب ہیں- برائے مہربانی صلاح کار کو بتا دیں کہ آپ اس خدمت کو استعمال کرنا چاہیں گے- اس کے بعد صلاح کار مترجم کے ذریعے آپ کی بات سنیں گے اور آپ کو بتا دیں گے کہ کیا ہم آپ کی شکایت پر غور کر سکیں گے- اگر ہم کر سکتے ہیں تو صلاح کار آپ کی تفصیلات درج کریں گے، آپ کو وضاحت سے ہمارے کردار کے بارے میں بتا دیں گے اور آپ کو مطلع کر دیں گے کہ اس کے آگے کیا ہوگا-

ہم کیا کر سکتے ہیں؟

ہم کونسل کی طرف سے فراہم کی جانے والی بیشتر خدمات کے بارے میں شکایات کی جانچ کر سکتے ہیں جس میں درج ذیل شامل ہیں:

- ہاؤسنگ (خانہ شازی)
- منصوبہ بندی
- تعلیم
- سماجی نگہداشت
- ہاؤسنگ کا فائدہ
- کونسل ٹیکس
- غیر سماجی رویہ
- ماحولیات اور کوڑا کرکٹ

اگر ہم اس نتیجے پر پہنچتے ہیں کہ کونسل نے کوئی غلط کام کیا ہے تو ہم معاملے کو ٹھیک کرنے کی کوشش کرتے ہیں-

ہم کیا نہیں کر سکتے؟

ہم عام طور پر اس حالت میں کوئی اعتراض نہیں کر سکتے جب کونسل نے کوئی کام صرف اس لیے کیا ہو کہ آپ خود وہ کرنے کے لیے رضامند نہیں تھے- ہماری دخل اندازی کے لیے ضروری ہوگا کہ کونسل

Local Government
OMBUDSMAN

نے کوئی غلط کام کیا ہو- علاوہ ازیں ہم کسی ایسی شکایت کی تفتیش نہیں کرتے جس کے لیے کوئی دیگر زیادہ مناسب ادارہ موجود ہو-