

# Local Government OMBUDSMAN

## Konseye Őikayette buldunuz mu?

## Hala memnun deęil misiniz?

Yerel Hükümet Ombusmanı, konseyler ve diğer yetkililer hakkındaki Őikayetlere bakar. Bu ücretsiz bir hizmettir. İŐimiz, Őikayetlere dürüst ve bağımsız bir Őekilde araŐtırmaktır- biz kesinlikle taraf tutmayız.

Bir konsey hizmeti ile sorununuz varsa, öncelikle Őikayetinizi konseye yapınız. Fakat memnun kalmazsanız, size yardımcı olabiliriz. 0845 602 1983 no'lu telefondan DanıŐmanlık Grubumuzu arayın.

Bir çeviri servisi mevcuttur- bu servisi kullanmak istiyorsanız lütfen danıŐmana bunu söyleyin. DanıŐman, çevirmen aracılığı ile Őikayetinizi dinleyecek ve Őikayetinizi işleme alıp almamaya karar vereceğiz. Eęer Őikayetinizi işleme koyarsak, danıŐman sizden detayları alacak, bu konudaki rolümüzü açıklayacak ve size bir sonraki aŐamada ne olacağını söyleyecektir.

## Neler yapabiliriz

AŐaęıdaki gibi bir çok konsey servisleri hakkındaki Őikayetlere bakabiliriz:

- barınma
- planlama
- eęitim
- sosyal yardım
- barınma yardımları
- konsey vergisi
- anti-sosyal davranıŐ
- çevre ve atık konuları

Eęer konseyin yanlış bir Őey yaptığını bulursak, sorunun çözümlenmesi için uğraŐırız.

## Neler yapamayız

Genel olarak, bir konseyi sadece siz aynı fikirde olmadığınız için sorgulayamayız. Konseyin bir hatasının olması Őarttır. Aynı zamanda, eğer bu konu ile ilgili daha uygun bir hükümet organı var ise, konuyu araŐtıramayız.