

Local Government OMBUDSMAN

Złożyli Państwo zażalenie do rady miasta? Nie są Państwo wciąż zadowoleni?

Ombudsman samorządu lokalnego (Local Government Ombudsman) zajmuje się zażaleniami dotyczącymi rad i niektórych innych organów władzy. Robi to nieodpłatnie. Nasza praca polega na rozpatrywaniu skarg w sposób uczciwy i niezależny – nie stajemy po niczyjej stronie.

Jeśli mają Państwo kłopoty związane z usługami miejskimi, najpierw należy złożyć skargę do samorządu. Gdyby nie rozpatrzono jej w sposób dla Państwa satysfakcjonujący, być może będziemy w stanie pomóc. Prosimy zadzwonić do naszej grupy doradczej pod numer telefonu 0845 602 1983.

Podczas rozmowy telefonicznej można skorzystać z usług tłumacza – prosimy powiedzieć doradcy, jeśli chcą Państwo z niej skorzystać. Doradca – poprzez tłumacza – wysłucha Państwa i powie, czy możemy zająć się Państwa sprawą. Jeśli tak, wówczas poprosi on o szczegółowe informacje, wyjaśni naszą rolę oraz powie, co będzie działo się dalej.

Co możemy zrobić

Możemy zapoznać się z zażaleniami dotyczącymi większości usług samorządu lokalnego, w tym:

- zakwaterowania
- planowania
- edukacji
- opieki społecznej
- zasiłku mieszkaniowego
- podatku lokalnego
- zachowania aspołecznego
- środowiska i odpadów

Jeśli dojdziemy do wniosku, że popełniono jakiś błąd, postaramy się doprowadzić do jego naprawy.

Czego nie możemy zrobić

Nie możemy zakwestionować działalności władz lokalnych tylko dlatego, że ona Państwu nie odpowiada. Musi dojść do zawinionej działalności po ich stronie. Oprócz tego, nie będziemy badać zażalenia, jeżeli istnieje bardziej odpowiedni organ, który zajmuje się sprawami tego rodzaju..