

# Local Government OMBUDSMAN

## 向政务会投诉啦？ 但还是不满意？

地方政府督察专员负责处理对各政务会及其他部门的申诉。此类申诉处理为免费服务。我们的职责就是对申诉情况作出公正、独立的调查—我们不偏袒任何一方当事人。

如果您对某政务会的服务有意见，您应当首先向该政务会投诉。但如果您对政务会的处理结果有异议，可以向我们寻求帮助。请拨打我们咨询团队的电话 **0845 602 1983**。

我们还为您提供电话传译服务—如需使用此项服务，请告诉咨询顾问。通过翻译，咨询顾问可以倾听您的申诉并决定我们是否受理您的申诉。如果我们能够受理，咨询顾问将开展具体工作，将您介绍我们的任务及下一步将发生的情况。

## 我们能做的工作

我们能够处理大多数对政务会服务的申诉，包括：

- 住房
- 规划
- 教育
- 社会照顾
- 住房福利
- 市政税
- 违反社会行为
- 环境与废物处理

如果我们发现政务会的行为存在错误，我们将促使政务会予以纠正。

## 我们不能做的

我们不能仅仅因为您持有不同意见就质疑某政务会的行为。政务会存在一定的过错是我们质疑其行为的前提条件。同时，如果该申诉事件更合适由其他机构处理，我们也无权对该申诉事件进行调查。